

INTERVIEW DE LORIS PAPA, TECHNICIEN EN LOGISTIQUE DEPUIS QUATRE ANS
AU SEIN DU SERVICE BACK-OFFICE VENTE CHEZ CIMALUX

« Être entouré de personnes compétentes qui nous tirent vers le haut »

Loris Papa a fait toute sa jeune carrière dans la logistique chez CIMALUX, qui a été son seul employeur depuis sa formation en alternance jusqu'à aujourd'hui. Pour lui, l'apprentissage est la meilleure voie pour avoir une idée concrète du métier, et le soutien de ses pairs et responsables est un élément fondamental pour mener à bien son travail au quotidien et se sentir à sa place dans l'entreprise.

Quelles sont vos missions chez Cimalux ? En quoi consiste votre métier ?

Lorsqu'une commande arrive, je la traite et la prépare informatiquement : il faut contacter un transporteur routier, gérer également avec mes collègues le transport par train en direction de Paris et de Lyon, s'assurer que les échanges d'informations fonctionnent pour que toute la chaîne soit opérationnelle. En plus de cette partie gestion des commandes et back-office, mes missions comprennent aussi un volet commercial qui consiste à échanger et à négocier avec les clients.

Quel a été votre parcours avant d'intégrer cette entreprise et d'endosser la fonction qui est la vôtre aujourd'hui ?

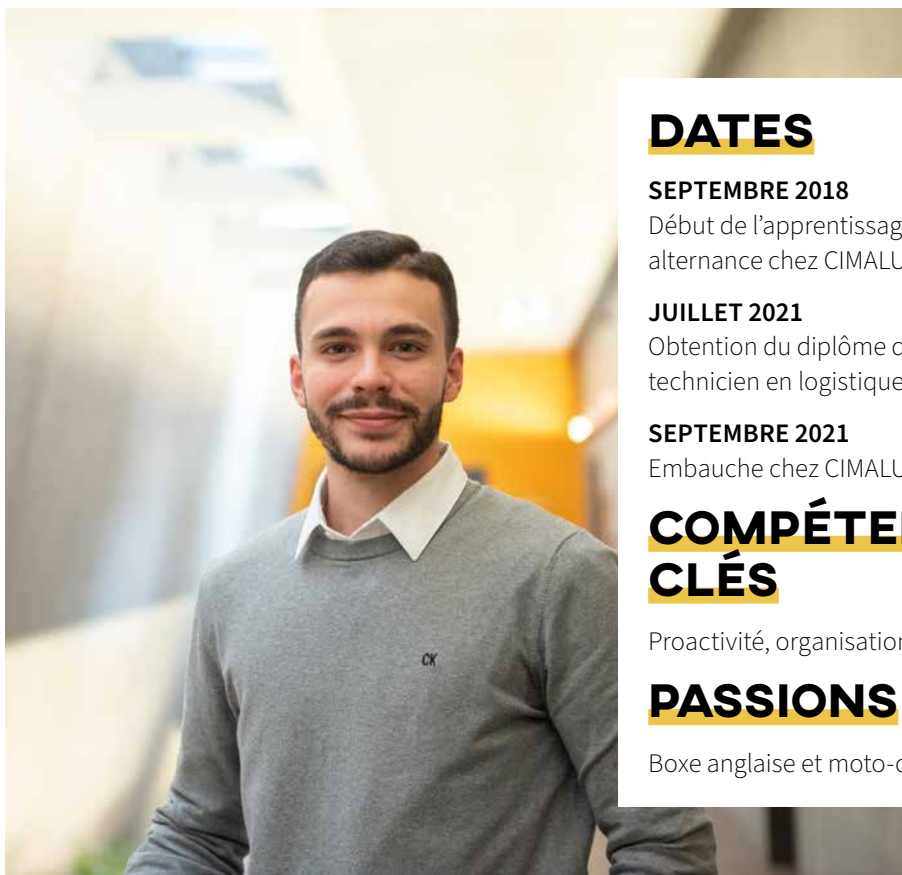
J'ai un diplôme de technicien en logistique. J'ai suivi des études en alternance pendant 3 ans entre le lycée de Lallange et la cimenterie, qui a été mon seul employeur jusqu'à présent. Le fait que les professeurs soient des logisticiens de profession est un avantage significatif, car chaque exemple, chaque exercice qu'ils nous soumettaient étaient réels et nous ramenaient à ce que nous pourrions concrètement être amenés à faire dans notre futur métier.

Comment se déroule votre quotidien ? Comment décririez-vous une journée-type ?

En arrivant au bureau, je salue mes collègues avec bonne humeur. C'est le plus important, je pense, pour commencer une bonne journée. J'analyse ensuite mes mails pour prendre connaissance de ce qui s'est passé pendant mon absence. Puis j'établis des priorités, de la tâche la plus urgente à la moins urgente. En général, je commence par traiter les commandes en attente puis, si ce n'est pas déjà fait, je m'occupe de la facturation et des plannings. La partie commerciale - aller à la rencontre de nos clients et voir comment ils travaillent afin de mieux comprendre leurs besoins et offrir le meilleur service qualité possible - est également une de mes occupations. Il n'y a pas vraiment de journée-type, en fait. Chaque journée est une nouvelle aventure avec son lot de défis.

Qu'est-ce qui vous enthousiasme le plus dans votre travail ?

Le fait de me sentir écouté et soutenu est ce qui fait que j'aime travailler ici. Il y a une belle cohésion entre ceux qui sont en haut de l'échelle - la direction - et les employés. Nous sommes entourés de personnes compétentes qui nous poussent vers le haut et auprès desquelles nous pouvons évoluer, donner notre avis librement et apprendre. Cela m'a permis de beaucoup grandir, et très rapidement.



DATES

SEPTEMBRE 2018

Début de l'apprentissage en alternance chez CIMALUX

JUILLET 2021

Obtention du diplôme de technicien en logistique

SEPTEMBRE 2021

Embauche chez CIMALUX

COMPÉTENCES CLÉS

Proactivité, organisation, initiative

PASSIONS

Boxe anglaise et moto-cross

Je voudrais faire partie des personnes qui, à l'image de ceux qui ont mis en place cette cimenterie il y a une centaine d'années, ont eu le courage de prendre les bonnes décisions pour faire grandir la société au fil du temps

Quels sont, au contraire, les aspects de votre travail que vous trouvez plus difficiles ou plus complexes ?

Chaque erreur, aussi minime soit-elle, a son importance. Il faut donc penser à tout, ne rien oublier et avoir une bonne maîtrise pour ne pas décevoir le client. Afin d'éviter les réclamations, nous privilégions la communication, nous sommes complémentaires et chacun aide l'autre à ne pas commettre d'erreurs. Là encore, l'esprit d'équipe et le soutien de nos responsables jouent un rôle important.

Quelles sont vos perspectives ou vos envies pour les mois et années à venir ? Comment voyez-vous votre évolution au sein de l'entreprise ?

Je souhaiterais évoluer et prendre ma part de responsabilité au sein de notre bureau en développant notamment la partie commerciale. Je voudrais faire partie des personnes qui, à l'image de ceux qui dirigent et dirigeaient cette cimenterie depuis une centaine d'années, ont eu le courage de prendre les bonnes décisions pour faire grandir la société au fil du temps.

Auriez-vous un message à faire passer aux jeunes qui souhaiteraient s'orienter vers ce type de métier ou vers ce secteur d'activité ?

Je trouve que l'apprentissage est une bonne chose. Le fait de travailler directement chez un patron permet de prendre conscience de ce qu'est la réalité du travail, réalité dont l'école est en général un peu dissociée. Je ne peux que conseiller à des jeunes de passer par cette voie, ils ne pourront qu'en sortir grandis. Bien sûr, être entouré des bonnes personnes et être dans la bonne entreprise joue aussi un rôle dans la réussite de cette expérience. Au-delà de cela, les métiers de la logistique en tant que tels sont passionnants, demandent beaucoup de vivacité et permettent d'en apprendre tous les jours.

Mélanie Trélat

Photo : Marie Champlon